

Puesto Vacante: Recepcionista o ayudante de recepción.

Lugar del proceso de selección: Hotel Marina Portals (Palma Mallorca-Islas Baleares)

Buscamos:

Diplomado/a en Turismo, con capacidad de trabajo en equipo, organizado/a, buen trato con el cliente y con ilusión por formar parte de un gran equipo, se valorará experiencia en el sector pero no es un requisito indispensable, también se valorar el conocimiento de idiomas siendo indispensable el Inglés i Francés.

Las funciones dentro del área serán:

Realizar de manera cualificada, con iniciativa y responsabilidad la recepción de los clientes y de todas las tareas relacionadas con ello.

Ejecutar las labores de atención al cliente en la recepción.

Realizar las gestiones relacionadas con la ocupación y venta de las habitaciones.

Custodiar los objetos de valor y el dinero depositados.

Realizar labores propias de la facturación y cobro, así como el cambio de moneda extranjera.

Recibir, tramitar y dirigir las reclamaciones de los clientes a los servicios correspondientes.

Si está interesado en esta oferta de trabajo, envíenos su currículum indicando el nombre del Hotel.